

HUISARTSENPRAKTIJK BADER EN TOUTENHOOFD



Vernieuwing praktijkvoering

Wij informeren u graag over een belangrijke vernieuwing in onze praktijkvoering die ingaat op **1 oktober** a.s. Deze vernieuwing is gericht op het verbeteren van onze zorg en het bieden van snellere en efficiëntere dienstverlening aan u als patiënt.

Wat houdt dit in?

1. Afspraken maken:

1. De huisartsen zien patiënten voortaan **op dezelfde dag dat de patiënt belt**. We plannen niet meer vooruit.
2. Voor afspraken bij onze assistentes en praktijkondersteuners (POH's) blijft het mogelijk om deze **vooruit** te plannen.

2. Digitaal consult (E-consult):

Wij willen u aanmoedigen om gebruik te maken van ons e-consult. Dit biedt u de mogelijkheid om uw (niet dringende) vragen en zorgen digitaal in te dienen. U ontvangt binnen **3 werkdagen** een reactie op uw vraag. Het e-consult is een handige manier om met ons in contact te komen zonder dat u hiervoor naar de praktijk hoeft te komen.

Wij streven naar een verbetering in onze praktijkvoering en zien dit als een mogelijkheid om u beter van dienst te kunnen zijn.

Wij zullen er alles aan doen om de overgang zo soepel mogelijk te laten verlopen. Ons team staat altijd klaar om u te ondersteunen.

Heeft u vragen over deze nieuwe werkwijze, aarzel dan niet om contact met ons op te nemen.

Tot slot

Heeft u vragen naar aanleiding van deze nieuwsbrief of wilt u zich afmelden voor de nieuwsbrief? Geef dit dan door via praktijk@badertoutenhoofd.nl.

Maak uw account:

Scan de QR-code of ga naar www.huisarts-hilversum.nl/patientenomgeving.



NIEUWSBRIEF

September 2024